

Pandero

Lima, 8 de Septiembre de 2025

Estimado Asociado.

Presente.-

Referencia: LLAMADO A REVISIÓN HONDA – BOMBA DE COMBUSTIBLE

De nuestra consideración:

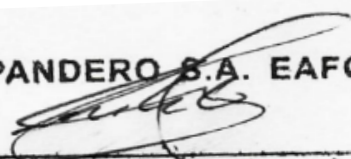
Por medio de la presente nos dirigimos a usted para saludarlo y en salvaguarda de los intereses de nuestros asociados, cumplimos con informarle que la Empresa HONDA DEL PERÚ S.A., con la finalidad de brindar seguridad y confianza a sus clientes, ha informado a Indecopi e iniciado una Campaña de Revisión Preventiva de diversos modelos de vehículos de la marca Honda: CR-V (2018-2019), HR-V (2018-2020), WR-V (2018), Pilot (2017-2020), Accord (2018-2019), Civic (2018-2019), Ridgeline (2019) y Odyssey (2018-2020).

Según lo comunicado por la marca, algunos de los vehículos reportados podrían presentar grietas en el material del rotor de la bomba de combustible, lo que puede ocasionar su deformación y generar el atasco de la bomba, provocando la detención del motor o impidiendo su arranque.

Con la finalidad de garantizar la seguridad de los usuarios, Honda ha dispuesto la inspección y, de ser necesario, el reemplazo del componente defectuoso sin costo alguno. Los consumidores podrán verificar si su vehículo se encuentra comprendido en esta campaña ingresando a la página web <http://recall.honda.com.pe>, comunicándose al número 0800-28000 o escribiendo a los correos electrónicos serviciocliente@honda.com.pe y miguel_baldeon@honda.com.pe.

Sin otro particular, quedamos de usted,

Atentamente.

PANDERO S.A. EAFC

GIANCARLO COSTA CHAC
Gerente de Negocios y Servicios

ANEXO

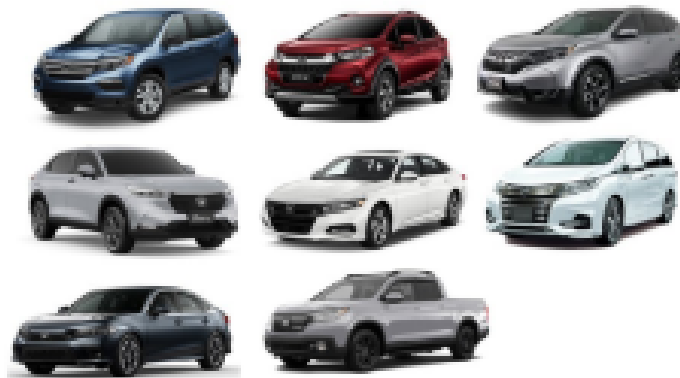
20/08/2025

Código de Alerta: **A4115**

DIVERSOS MODELOS DE VEHÍCULOS HONDA PODRÍAN PRESENTAR ATASCO EN LA BOMBA DE COMBUSTIBLE

Categorías: Vehículos automotores, remolques y semirremolques; y sus partes y accesorios

Honda del Perú S.A. informó al Indecopi sobre el llamado a revisión de 4371 vehículos marca Honda, modelos CR-V (2018-2019), HR-V (2018-2020), WR-V (2018), Pilot (2017-2020), Accord (2018-2019), Civic (2018-2019), Ridgeline (2019) y Odyssey (2018-2020). Según indicó, los vehículos reportados podrían presentar grietas en el material del rotor de la bomba de combustible, lo que puede ocasionar su deformación y generar el atasco de la bomba, provocando la detención del motor o impidiendo su arranque. Para más información, comunicarse con el proveedor al número 0800-28000, o a los correos servicioalcliente@honda.com.pe y miguel_bakdeon@honda.com.pe.



Imágenes referenciales

Alerta por iniciativa de:

Nombre del Producto o Servicio: Automóvil

Marca del Producto: Honda

Modelo: CR-V (2018-2019), HR-V (2018-2020), Pilot (2017-2020), WR-V (2018), Accord (2018-2019), Civic (2018-2019), Ridgeline (2019), Odyssey (2018-2020)

Lote o Número de Serie:

Unidades Involucradas: 4371