

Pandero

Lima, 22 de mayo de 2025.

Estimado Asociado,

Presente.-

Referencia: MEDIDA PREVENTIVA PEUGEOT

De nuestra consideración:

Por medio de la presente nos dirigimos a usted para saludarlo y, en salvaguarda de los intereses de nuestros asociados, cumplimos con informarle que la empresa AUTOMOTORES FRANCIA PERÚ S.A.C., distribuidor autorizado de la marca PEUGEOT en el Perú, ha comunicado una medida preventiva que involucra a determinados vehículos modelo PEUGEOT LANDTREK, años de modelo 2020, 2021, 2022, 2023 y 2025, con años de fabricación 2020 a 2024.

Se ha identificado que algunos de estos vehículos podrían presentar un desgaste en el mazo de cables principal, debido a fricción con el tornillo del soporte de la columna de dirección. Esta condición podría, en ciertos casos, generar una pérdida de propulsión del vehículo, disminuyendo la capacidad de maniobra del conductor o provocando una detención inesperada, lo que aumentaría el riesgo de colisión y de posibles daños a los ocupantes.

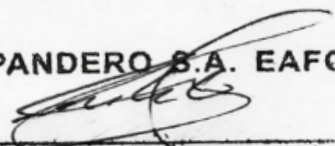
Como parte de esta acción preventiva, AUTOMOTORES FRANCIA ha informado que, una vez disponible el kit de servicios (tapón más tubo), actualmente en proceso de importación, se procederá a agendar las citas en sus talleres autorizados a nivel nacional para realizar el ordenamiento del mazo de cables y la instalación del kit. Esta intervención se realizará de forma totalmente gratuita y tomará un (1) día hábil.

Para confirmar si su vehículo se encuentra incluido en esta medida preventiva y coordinar la atención correspondiente, le solicitamos comunicarse con la Central de Atención al Cliente PEUGEOT, al teléfono (01) 630-7244 o al correo electrónico reclamos.pe@astara.com, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., excepto feriados.

Se adjunta a la presente el aviso emitido por la marca para su conocimiento.

Sin otro particular, quedamos de usted.

Atentamente.

PANDERO S.A. EAFC


GIANCARLO COSTA CHAC
Gerente de Negocios y Servicios

¡ADVERTENCIA!

LA EMPRESA AUTOMOTORES FRANCIA PERÚ S.A.C. ADVIERTE QUE LOS VEHÍCULOS MARCA PEUGEOT MODELO LANDTREK, AÑOS DE MODELO 2020, 2021, 2022, 2023, 2025 CON AÑOS DE FABRICACIÓN 2020, 2021, 2022, 2023 Y 2024; PRESENTAN RIESGOS PARA LA SALUD Y/O SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES.

Automotores Francia Perú S.A.C., con R.U.C. N° 20477914307 y domicilio en Av. Ricardo Rivera Navarrete N° 495, Int-601-A, distrito de San Isidro, en adelante (AUTOMOTORES FRANCIA), en calidad de distribuidor autorizado de la marca PEUGEOT en el mercado peruano, ha programado una revisión preventiva para 1149 vehículos marca PEUGEOT, modelo Landtrek, de años de modelo 2020,2021,2022,2023 y 2025 con años de fabricación 2020,2021,2022,2023 y 2024, procedentes de China; debido a que eventualmente podrían experimentar un desgaste del mazo de cables principal del vehículo, causado por una fricción con el tornillo del soporte de la columna de dirección.

Se ha identificado que en ciertos casos existe la posibilidad de una pérdida de propulsión del vehículo, lo que podría provocar una disminución en la capacidad de maniobra del conductor, o una detención inesperada, y derivar en una colisión, ocasionando en este supuesto, posibles daños materiales y/o lesiones a sus ocupantes.

A fin de resguardar la seguridad de nuestros clientes AUTOMOTORES FRANCIA adoptará como medida preventiva, el ordenamiento del mazo de cables principal del vehículo, y como una protección adicional se reemplazará el kit de servicios (tapón más tubo). Cabe señalar que, estos componentes se encuentran en proceso de importación, el plazo aproximado de disponibilidad es de Treinta (30) días hábiles. Una vez que, el kit de servicios (tapón más tubo), se encuentre disponible en nuestro país, iniciaremos el agendamiento de las citas en nuestros talleres autorizados a nivel nacional. La ejecución de los trabajos de la mencionada acción preventiva se realizará en un (1) día hábil.

En caso su vehículo Peugeot, modelo Landtrek corresponda a los años de modelo y fabricación referidos, les requerimos tengan a bien comunicarse a nuestra Central de Atención al Cliente Peugeot, al número (01) 630-7244, de lunes a viernes, salvo feriados, en los horarios de 8:00 am a 5:00 pm y/o al correo electrónico reclamos.pe@astara.com, donde confirmaremos si su vehículo se encuentra incluido en esta medida preventiva y coordinaremos los trabajos correspondientes de manera gratuita.

AUTOMOTORES FRANCIA PERÚ S.A.C.
Gerencia de Postventa