

# Pandero

Lima, 21 de mayo de 2025.

Estimado Asociado.

Presente.-

Referencia: CAMPAÑA PREVENTIVA HONDA

De nuestra consideración:

Por medio de la presente nos dirigimos a usted para saludarlo y, en salvaguarda de los intereses de nuestros asociados, cumplimos con informarle que la empresa HONDA DEL PERÚ S.A., representante oficial de la marca HONDA en el Perú, ha iniciado una Campaña de Revisión Preventiva de los vehículos modelo HONDA PILOT, año modelo 2021, procedentes de los Estados Unidos.

Dicha medida preventiva se debe a la posibilidad de que algunos sensores de peso del asiento delantero derecho puedan presentar grietas, lo que podría provocar que se encienda la luz de advertencia del SRS (Sistema de Retención Suplementario) y que el indicador de la bolsa de aire del pasajero permanezca apagado. Esto, ante una colisión, podría causar el despliegue anormal del airbag del pasajero delantero derecho, aumentando el riesgo de lesiones.

Por tal motivo, la empresa ha solicitado que los propietarios de estos vehículos se acerquen a un concesionario autorizado, donde se verificará si la unidad presenta la posible falla descrita. De ser el caso, se procederá con el reemplazo del riel del asiento del pasajero por un componente nuevo y mejorado, sin costo alguno para el propietario.

Se adjunta a la presente el aviso emitido por la marca para su conocimiento.

Sin otro particular, quedamos de usted,

Atentamente.



PANDERO S.A. EAFC  
GIANCARLO COSTA CHAC  
Gerente de Negocios y Servicios

**¡ADVERTENCIA!**

**Honda del Perú realiza llamado a revisión voluntario y preventivo del modelo Pilot 2021**

La empresa Honda del Perú S.A. identificada con R.U.C. 20103733015 y domiciliada en Av. República de Panamá 3545, San Isidro, Lima, Perú, advierte que los vehículos de marca **Honda**, modelo **Pilot del año modelo 2021** procedentes de Estados Unidos, podrían presentar riesgo para la salud y/o seguridad de los consumidores.

Dichos riesgos se deben a la posibilidad de que algunos sensores de peso del asiento delantero derecho podrían presentar grietas, las cuales podrían provocar que se encienda la luz de advertencia del SRS (Sistema de Retención Suplementario) y que el indicador de la bolsa de aire del pasajero permanezca apagado, lo que a su vez ante una colisión podría causar el despliegue anormal del airbag del pasajero delantero derecho, aumentando el riesgo de lesiones. Por lo que la medida de precaución es llevar su vehículo al concesionario más cercano para el cambio de repuesto inmediato.

A fin de resguardar la seguridad y salud de nuestros clientes, hemos adoptado las siguientes medidas de manera preventiva: tomar comunicación inmediata con los clientes cuyas unidades estén involucradas a fin de realizar el cambio del riel del asiento del pasajero con una posible falla, por un componente nuevo y mejorado de manera totalmente gratuita.

Para más información, favor contactarse con nosotros a través de nuestra red de concesionarios, al teléfono número 0800-28000, escribir al correo electrónico [servicioalcliente@honda.com.pe](mailto:servicioalcliente@honda.com.pe), o al correo electrónico del encargado de Postventa Autos [miguel\\_baldeon@honda.com.pe](mailto:miguel_baldeon@honda.com.pe) y/o verificar en nuestra web <http://recall.honda.com.pe/> si el número de identificación de su vehículo (VIN) está incluido en esta campaña.