

Pandero

Lima, 26 de marzo de 2025

Estimado Asociado.

Presente.-

Referencia: LLAMADO A REVISIÓN FORD – CAMPAÑA DE SEGURIDAD 26C10 (MODELOS F-150, MAVERICK Y EXPEDITION)

De nuestra consideración:

Por medio de la presente nos dirigimos a usted para saludarlo cordialmente y, en resguardo de la seguridad de nuestros asociados, cumplimos con informarle que la marca Ford ha iniciado una Campaña de Seguridad identificada como 26C10, aplicable a determinados vehículos de los siguientes modelos:

- Ford F-150, años modelo 2021 al 2026
- Ford Maverick, años modelo 2022 al 2026
- Ford Expedition, años modelo 2022 al 2026

De acuerdo con la información proporcionada por el fabricante, en algunos de los vehículos involucrados, al momento de acoplar un remolque, podría presentarse una pérdida de funcionamiento de los frenos del remolque, así como posibles fallas en las luces de freno y direccionales. Esta condición puede ir acompañada de un mensaje de advertencia en el panel de instrumentos indicando “fallo del módulo de freno del remolque”, así como señales intermitentes en los indicadores de giro.

De presentarse dicha situación, podría afectar el correcto funcionamiento de las luces direccionales y del sistema de frenado del remolque, lo que en casos extremos podría incrementar el riesgo de ocurrencia de un accidente. En atención a ello, y como medida preventiva, Ford procederá a realizar la actualización del software del Módulo de Remolque (TRM) a su versión más reciente. Este servicio será efectuado en los talleres autorizados de la marca sin costo alguno para el propietario del vehículo.

Para verificar si su unidad se encuentra comprendida dentro de esta campaña y coordinar la respectiva atención, le recomendamos comunicarse directamente con el Centro de Atención al Cliente Ford, a través de los siguientes canales:

- Teléfono: 0800-71587
- Correo electrónico: acfordpe@ford.com
- Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Cabe señalar que, en caso usted hubiera transferido la propiedad del vehículo, le agradeceremos nos pueda brindar los datos del nuevo propietario, a fin de poder informarle oportunamente sobre esta campaña de seguridad. Sin otro particular, reiteramos nuestro compromiso con la seguridad y satisfacción de nuestros asociados.

Atentamente.

PANDERO S.A. EAFC

Mercedes Sáenz Raéz
Gerente de Operaciones