

Pandero

Lima, 31 de marzo de 2026

Estimado Asociado.

Presente.-

Referencia: LLAMADO A REVISIÓN KIA – MODELOS SPORTAGE, CARNIVAL, SORENTO Y TASMAN 2026

De nuestra consideración:


Por medio de la presente nos dirigimos a usted para saludarlo y en resguardo de la seguridad de nuestros asociados, cumplimos con informarle que Kia Import Perú S.A.C. ha iniciado una Campaña de Revisión Voluntaria y Preventiva dirigida a vehículos de la marca KIA, modelos Sportage, Carnival, Sorento y Tasman, de año modelo 2026 y año de fabricación 2025, procedentes de Corea del Sur.

Según lo informado por la marca, es posible que los vehículos involucrados puedan presentar un funcionamiento lento o anómalo del clúster (tablero de instrumentos) durante la conducción, debido a interferencias de voltaje que afectan su lógica de operación. Esta condición podría generar retraso en la visualización de información relevante, como velocidad, advertencias o testigos de falla. De no atenderse, podría afectar la correcta toma de decisiones del conductor y, en determinadas circunstancias, incrementar el riesgo de colisiones o lesiones para los ocupantes y terceros. Por precaución, KIA adoptará la actualización del software del clúster, cuyo trabajo se realizará en talleres autorizados de manera gratuita y tomará aproximadamente un (1) día.

Para verificar si su vehículo se encuentra incluido en esta campaña y agendar la revisión, los propietarios deben comunicarse con la Central de Atención al Cliente KIA, al (01) 630-7210, de lunes a viernes (salvo feriados) en el horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., o al correo electrónico reclamos.pe@astara.com, donde se confirmará si su unidad está incluida y se coordinará la cita en el taller autorizado de su preferencia.

Sin otro particular, quedamos de usted,

Atentamente.

PANDERO S.A. EAFC

Mercedes Sáenz Raéz
Gerente de Operaciones