

# Pandero

Lima, 13 de abril de 2026

Estimado Asociado.

Presente.-

**Referencia:** LLAMADO A REVISIÓN PREVENTIVA TOYOTA – MODELO COROLLA CROSS 2023 Y 2024

De nuestra consideración:

Por medio de la presente nos dirigimos a usted para saludarlo y en resguardo de la seguridad de nuestros asociados, cumplimos con informarle que nuestro proveedor Toyota del Perú S.A. ha iniciado un llamado a revisión preventivo y voluntario dirigido a 103 vehículos de la marca Toyota, modelo Corolla Cross, fabricados en los años 2023 y 2024.

Según lo informado por la marca, es posible que los vehículos involucrados puedan presentar una fractura del eje de transmisión delantero afectado, sin que ello implique que todos los vehículos presenten dicha condición, debido a que durante el proceso de montaje del eje, se adhirió grasa a la sección de sujeción de la tuerca de seguridad, lo que provocó que la fuerza axial fuera mayor de lo esperado al apretarla. Esta condición podría generar una pérdida de fuerza motriz si el vehículo afectado se opera repetidamente y se aplica un mayor torque a los ejes de transmisión delanteros. De no atenderse, aumentaría el riesgo de un choque.

Por precaución, Toyota adoptará una inspección para poder determinar si corresponde el reemplazo de los ejes de transmisión, cuyo trabajo se realizará en talleres autorizados de manera gratuita y se atenderá de acuerdo a su disponibilidad, previa coordinación.

Para verificar si su vehículo se encuentra incluido en esta campaña y agendar la revisión, los propietarios deben comunicarse con el centro de atención al cliente, al 0-800-00669, de lunes a viernes (salvo feriados) en el horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., o al correo electrónico cac@toyotaperu.com.pe, donde se confirmará si su unidad está incluida y se coordinará la cita en el taller autorizado de su preferencia.

Sin otro particular, quedamos de usted,

**PANDERO S.A. EAFC**  
  
**Mercedes Sáenz Raéz**  
Gerente de Operaciones