

Pandero

Lima, 28 de abril de 2026

Estimado Asociado.

Presente.-

Referencia: LLAMADO A REVISIÓN MITSUBISHI – MODELOS XPANDER Y XPANDER CROSS 2025

De nuestra consideración:

Por medio de la presente nos dirigimos a usted para saludarlo y en resguardo de la seguridad de nuestros asociados, cumplimos con informarle que MC AUTOS DEL PERÚ S.A.C. ha programado una revisión preventiva dirigida a 87 vehículos de la marca Mitsubishi, modelos Xpander y Xpander Cross, de año modelo 2025 con año de fabricación 2024, procedentes de Indonesia.

Según lo informado por la marca, es posible que los vehículos involucrados puedan presentar una posible condición en el sistema de reclinación de los asientos de la segunda fila, específicamente, en los mecanismos ubicados en el lado izquierdo (LH) y derecho (RH) derivando en una eventual discontinuidad estructural (como fisuras o microfracturas) en componentes internos del reclinator o en su base estructural. Esta condición podría generar que la integridad estructural del respaldo del asiento se vea comprometida ante una carga mecánica repentina, lo que afectaría la capacidad del mecanismo para mantener la posición del respaldo durante situaciones exigentes, como frenadas bruscas o colisiones. De no atenderse, podría incrementar el riesgo de lesiones para los ocupantes.

Por precaución, MC AUTOS DEL PERÚ adoptará como medida preventiva una evaluación técnica que incluye una inspección física y funcional de los mecanismos de reclinación, así como la verificación del código de lote (ID Reclinable). De confirmarse la necesidad de reemplazo, se gestionará la sustitución completa del mecanismo de reclinación, previa importación del componente, con un tiempo estimado de atención de hasta 120 días hábiles.

Para verificar si su vehículo se encuentra incluido en esta campaña y agendar la revisión, los propietarios deben agendar una cita ingresando al link: <https://www.mitsubishi-motors.com.pe/agendar-citas>, donde se confirmará si su unidad está incluida y se coordinará la cita en el taller autorizado de su preferencia.

Sin otro particular, quedamos de usted,

Atentamente.

PANDERO S.A. EAFC

Mercedes Sáenz Raéz
Gerente de Operaciones