



Lima, 8 de julio de 2026

Estimado Asociado.

Presente.-

Referencia: LLAMADO A REVISIÓN KIA – MODELO K3 2025

De nuestra consideración:

Por medio de la presente nos dirigimos a usted para saludarlo y en resguardo de la seguridad de nuestros asociados, cumplimos con informarle que KIA IMPORT PERÚ S.A.C. ha programado una revisión preventiva dirigida a 420 vehículos de la marca Kia, modelo K3, de año modelo 2025 con año de fabricación 2024, procedentes de Corea del Sur.

Según lo informado por la marca, es posible que los vehículos involucrados puedan presentar una posible condición en la hebilla del cinturón de seguridad, correspondiente al asiento posterior central, lo que podría ocasionar que esta no enganche correctamente, debido a una posible desviación en el proceso de ensamblaje interno del resorte. Esta condición podría generar que la hebilla del cinturón no asegure correctamente el cinturón o se libere de forma inadvertida, comprometiendo el desempeño del sistema de retención para sujetar al ocupante. De no atenderse, en determinadas circunstancias, como una frenada brusca o una colisión, podría incrementar el riesgo de lesiones para los ocupantes.

Por precaución, KIA IMPORT PERÚ adoptará como medida preventiva la inspección del funcionamiento de la hebilla del cinturón de seguridad del asiento posterior central y, de ser necesario, el reemplazo del conjunto de hebilla y anclaje. Cabe precisar que, de requerirse la sustitución, esta se realizará tan pronto como se disponga del repuesto, el cual se encuentra actualmente en proceso de abastecimiento con un plazo estimado de 120 días hábiles.

Le informamos que su vehículo ha sido identificado dentro de las unidades que necesitan esta revisión. Por tal motivo, lo invitamos a comunicarse con la central de atención al cliente de Kia, al (01) 630-7210, de lunes a viernes (salvo feriados) en los horarios de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., y/o al correo electrónico reclamos.pe@astara.com, para coordinar su revisión e inspección correspondiente de manera gratuita en un taller autorizado.

Sin otro particular, quedamos de usted,

Atentamente.

PANDERO S.A. EAFC

Mercedes Sáenz Raéz
Gerente de Operaciones