



Lima, 20 de julio de 2026

Estimado Asociado.

Presente.-

Referencia: LLAMADO A REVISIÓN DE PANEL DE INSTRUMENTOS TOYOTA - LEXUS

De nuestra consideración:

Por medio de la presente nos dirigimos a usted para saludarlo y en resguardo de la seguridad de nuestros asociados, cumplimos con informarle que Toyota del Perú ha dispuesto la implementación de un llamado a revisión preventivo dirigido a vehículos de los modelos de la marca Toyota Land Cruiser Prado, y de la marca Lexus modelos GX y UX, con rango de fabricación 2023 - 2025 y país de procedencia Japón.

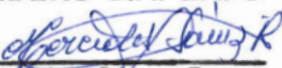
Según lo informado por la marca, los vehículos afectados están equipados con un panel de instrumentos situado en el tablero (en una pantalla de 12,3 pulgadas) que puede presentar un fallo de arranque que provoque que algunas zonas de la pantalla se queden en blanco.

Esta condición podría ocasionar que no se muestren determinados indicadores como la presión del aceite del motor, la temperatura del líquido de refrigeración del motor y la carga eléctrica ni los mensajes de advertencia. De no atenderse, la conducción bajo estas condiciones podría no cumplir con determinados requisitos normativos.

Por precaución, Toyota del Perú aplicará la implementación de una contramedida (solución de la falla), cuyo trabajo se atenderá de manera progresiva y no tiene costo. Le informamos que su vehículo ha sido identificado dentro de las unidades que necesitan esta revisión. Por tal motivo, lo invitamos a comunicarse gratuitamente con el Centro de Atención al Cliente de Toyota al teléfono 0-800-00669 (en el horario de atención de L-V de 9:00 am a 5:00 pm) y/o escribir al correo electrónico cac@toyotaperu.com.pe, a fin de coordinar una cita previa para que pueda ingresar su vehículo al concesionario autorizado de su preferencia.

Sin otro particular, quedamos de usted,

Atentamente.

PANDERO S.A. EAFC

Mercedes Sáenz Raez
Gerente de Operaciones