



Política de Privacidad para actividades de Marketing y Prospección Comercial de Pandero

PANDERO cumple con informar a EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES la presente política de privacidad para fines adicionales, en cumplimiento de la Ley N°29733 y su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N°016-2024-JUS.

1. **Identidad y domicilio del responsable del tratamiento:** PANDERO S.A. EAFC, identificada con RUC No. 20100115663, con domicilio fiscal en Av. Dos de Mayo Nro. 382, San Isidro, Lima.
2. **Marco Normativo:** Estas condiciones de tratamiento de datos se encuentran reguladas por la legislación peruana en materia de protección de datos personales:
 - Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales
 - Decreto Supremo No. 016-2024-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley No. 29733
 - Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral No. 019-2013- JUS/DGDPD
 - Directiva para el Oficial de Datos Personales, aprobada por la Resolución Directoral N° 100-2025-JUS
3. **Banco de Datos:** Los datos personales solicitados en el presente punto se almacenarán en el banco de datos denominado “Marketing y Prospección Comercial”, el cual tiene como ubicación principal el domicilio fiscal de PANDERO y se encuentra inscrito ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales con el Código N°RNPDP-PJP-076.
4. **Finalidad:** PANDERO desea recopilar los siguientes datos de los prospectos de clientes: nombres, apellidos, número de teléfono, número de DNI, correo electrónico, rango de calificación crediticia, monto de cuota compromiso, ingreso promedio, departamento de procedencia. Para la consulta del rango de calificación crediticia, PANDERO ha contratado el servicio de automatización en la evaluación de la información crediticia de EQUIFAX PERÚ S.A. Conforme al artículo 14 inciso 3 de la Ley No. 29733, el tratamiento de los datos relacionados con la solvencia patrimonial y de crédito se encuentran exceptuados de obtención del consentimiento.

Asimismo, PANDERO también podrá solicitar la imagen y voz del Titular de los Datos Personales para publicarlos en su página web institucional www.pandero.com.pe , redes sociales oficiales y canales de comunicación interna de PANDERO. Esta recopilación estará asociada al numeral “i” del presente punto y será solicitada de forma expresa y por separado al final de la presente política.

- Finalidad Necesaria:**
 - a) Recopilación de los datos personales para registro de prospectos de clientes.
 - b) Recopilación de los datos personales para emisión y remisión de cotizaciones de los productos que ofrece PANDERO.
 - c) Recopilación de los datos personales para atención de consultas.
- Finalidad Opcional (Requiere consentimiento expreso):**
 - a) Registro y seguimiento de leads (prospectos de clientes), envío de campañas de publicidad sobre los productos del portafolio que maneja Pandero, así como beneficios y programas promocionales.
 - b) Recopilar los datos personales para realizar acciones de mercadeo.
 - c) Impulso de ventas a través de canales de *contact center*, mediante canales de comunicaciones de nuevos productos, servicios o campañas tanto para asociados como a prospectos clientes.
 - d) Realización de sorteos y concursos para asociados, y la publicación del resultado de estos en la página web.
 - e) Gestión de datos obtenidos desde la página web institucional, landing pages de campaña y redes sociales oficiales (Facebook, Instagram, TikTok) para fines de mercadeo, publicidad, segmentación de clientes y posibles clientes, atención de consultas, oportunidades de venta, campañas de mailing y Whatsapp
 - f) Gestión de las autorizaciones de uso de imagen y voz para publicarlos en videos y fotos en campañas internas o externas, difundidas y reproducidas públicamente a través de las redes sociales oficiales y/o página web de PANDERO.

5. **Transferencias de datos personales:** El uso de las imágenes en los canales indicados implica las siguientes transferencias internacionales de datos:

a) **Para finalidad necesaria:**

Razón Social	Categoría del Proveedor	País	Datos Compartidos
Google Inc. Tax ID: 77-0493581	Proveedor de herramientas colaborativas en la nube. Uso de servicios de cloud computing. Prestaciones de servicios de alojamiento web	USA	Nombres, apellidos, número de teléfono, número de DNI / CE, correo electrónico, rango de calificación crediticia, monto de cuota compromiso, ingreso promedio, departamento de procedencia..
Sendinblue SAS (Brevo) Tax ID: FR 14498019298	Proveedor de Servicios de Mensajería Instantánea	ESPAÑA	Nombres, apellidos, número de teléfono, número de DNI / CE, correo electrónico.

b) **Para fines adicionales:** Se informa que se transferirá los datos personales a las siguientes entidades internacionales:

Razón Social	Categoría del Proveedor	País	Datos Compartidos
Media Analytics S.A.C.	Publicidad y Telemarketing	PERÚ	Número de Celular, E-mail.
VAL SERVICES S.A.C.	Publicidad y Telemarketing	PERÚ	Nombres, Apellidos, DNI / CE / RUC, número de contrato, Correo Electrónico,Número de Celular, E-mail.

Política de Privacidad para actividades de Marketing y Prospección Comercial de Pandero

Bowie S.A.C.	Publicidad y Telemarketing	PERÚ	Nombres, Apellidos, Número de Celular, E-mail.
EVOLTA S.A.C.	Publicidad y Telemarketing	PERÚ	Nombres, Apellidos, Número de teléfono, Número de DNI, CE / RUC, Correo electrónico, Rango de calificación crediticia, monto de cuota compromiso, departamento de procedencia.
Voxlplant, INC. Tax ID: 5013923	Publicidad y Telemarketing	USA	Nombres, Apellidos, Número de teléfono, Número de DNI, CE / RUC, Correo electrónico, Rango de calificación crediticia, monto de cuota compromiso, departamento de procedencia.
Meta Platforms, Inc. Tax ID: 20-1665019	Publicidad y Telemarketing	USA	Número de Celular, E-mail.
TIK TOK PTE. LTD. UEN 201719908M	Publicidad y Telemarketing	USA	Número de Celular, E-mail.
SMART2ME Tax ID: B86653938	Proveedor de Servicios de Mensajería Instantánea	ESPAÑA	Número de Celular, E-mail.
Sendinblue SAS (Brevo) Tax ID: FR 14498019298	Proveedor de Servicios de Mensajería Instantánea	FRANCIA	Número de Celular, E-mail.

6. **Plazo de retención.** **PANDERO** conservará los datos personales recopilados para las finalidades anteriormente indicadas por un plazo máximo de 05 años o hasta que Usted presente la revocación al presente consentimiento. **EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES** tiene derecho a revocar este consentimiento en cualquier momento. Para dichos efectos remitase al siguiente punto.

7. **Derechos ARCO.** Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) al tratamiento de sus datos personales, así como presentar su revocación a través del formulario virtual contenido en la página web institucional de Pandero en el siguiente enlace [Formulario Derechos ARCO](#) ; o dirigiéndose en cualquier momento al correo protegetusdatos@pandero.com.pe.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de los derechos de manera adecuada puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Perú o llenando el Formulario N°011 – Procedimiento trilateral de tutela (por denegatoria del ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición como titular de datos personales), que figura en la página web del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

8. **Seguridad.** **PANDERO** ha adoptado diligentes medidas de seguridad legales, técnicas y organizativas, apropiadas y acorde con la categoría de datos que se almacenan y el uso que se les dará para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o robo de los datos personales y/o imágenes. En virtud del principio de información contemplado en la Ley N° 29733, se les notificará en caso exista algún cambio de responsable.

9. **Divulgación:** **PANDERO** puede revelar los datos personales cuando estos sean requeridos en virtud de disposiciones legales y/o por autoridades judiciales, administrativas u otras, en el debido ejercicio de sus funciones, a efectos de colaborar con las investigaciones o procedimientos llevados a cabo por dichas autoridades gubernamentales.

10. **Cookies:** En caso **EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES** utilice nuestra página web, informamos que esta utiliza cookies necesarias y esenciales para que se utilice la página web y se permita un libre movimiento, utilizar áreas seguras u opciones personalizadas. Asimismo, las cookies se utilizan para analizar la experiencia de los usuarios de Internet y poder brindarles mejores servicios y mostrar contenido personalizado.

EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES puede revisar la Política de Cookies a través del siguiente enlace: [Política de Cookies](#).

En el supuesto que en la página web se coloquen enlaces o hipervínculos que redirigieran a otros lugares de Internet, que son de propiedad de terceros que utilicen cookies, **PANDERO** no se hace responsable del uso de cookies por parte de dichos terceros.

11. **Designación del Oficial de Datos Personales:** **PANDERO** ha designado a un Oficial de Datos Personales. El contacto es el siguiente: protegetusdatos@pandero.com.pe.

12. **Modificaciones de la Políticas de Privacidad:** **PANDERO** se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en las condiciones de tratamiento entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros desde su publicación en la Página Web.