

POLÍTICA DE COOKIES

La presente política tiene como alcance el sitio web de pandero.com.pe

Los sitios web antes mencionados son gestionados por PANDERO EAFC S.A. (en adelante, "Pandero"), con domicilio en Av. Dos de Mayo Nro. 382, San Isidro, Lima, Perú, identificado con RUC N°20100115663, los cuales utilizan cookies durante la navegación de sus usuarios.

De conformidad con lo establecido en la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N°016-2024-JUS, Pandero pone a su disposición la presente Política de Cookies, a fin de informar al usuario que accede a los sitios web antes indicados que contamos con cookies que recopilan información de navegación y asimismo, que el usuario tiene la capacidad de configurarlas en base a sus preferencias y brindar su consentimiento para su uso y recopilación de datos personales a través de ellas.

¿Qué es una Cookie?

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en tu dispositivo (por ejemplo, computador, smartphone, laptop) cuando visitas un sitio web. Las cookies son devueltas a la página web de origen cada vez que esta se vuelve a visitar o a cualquier otra página que reconozca dicha cookie. Las cookies son útiles porque permiten que la página web pueda reconocer el dispositivo del usuario.

¿Por qué son importantes?

Las cookies nos permiten:

- Proteger tus datos, la seguridad de tu navegación y tu cuenta al almacenarlos directamente en tus dispositivos.
- Reconocerte como usuario, conocer y entender cómo interactúas con nuestros productos y servicios, y así poder mejorar tu experiencia en tus futuras visitas.
- Algunas cookies son estrictamente necesarias para que el sitio web funcione correctamente y otras serán utilizadas para mejorar el rendimiento del sitio web, ofrecer distintos productos y servicios de la manera más eficiente, entre otros.
- Las cookies no pueden dañar tu dispositivo y además son muy útiles, puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores.

¿Cuáles son los tipos de Cookies que utilizamos?

A continuación, podrás encontrar una clasificación de las cookies utilizadas en pandero.com.pe, teniendo en cuenta que una misma cookie puede estar incluida en más de una categoría.

Según quien sea la entidad que gestione el sitio web desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

- **Cookies propias:** Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde los sitios web de PANDERO y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un dominio diferente al de los sitios web de PANDERO y que es gestionado por otra entidad colaboradora.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:

- **Necesarias:** Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione, no se pueden desactivar en nuestro sistema. No guardan ninguna información personal identificable. Puedes configurar tu navegador para bloquear o alertar sobre estas cookies, pero algunas partes del sitio no funcionarán.
- **Estadísticas:** Estas cookies registran el número de visitantes y su comportamiento en el sitio, para medir su actividad y elaborar perfiles de navegación de usuarios. Toda la información que recogen estas cookies es agregada y, por lo tanto, anónima. Esta categoría de cookies es voluntaria, de no otorgar su consentimiento PANDERO no podrá cumplir con las finalidades antes descritas.
- **Marketing:** Estas cookies son utilizadas para fines publicitarios (registrar una identificación geográfica en dispositivos móviles, medir la eficacia de un anuncio y almacenar preferencias del reproductor de video del usuario). Esta categoría de cookies es voluntaria, de no otorgar su consentimiento PANDERO no podrá cumplir con la finalidad descrita.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal del usuario podemos distinguir:

- **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- **Cookies persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Procedemos a detallar las cookies que los sitios web de PANDERO emplea, con el fin de proporcionarle la máxima información posible:

Nombre de la Cookie	Tipo de Cookie	Propietario	Categoría	Caducidad	Finalidad
---------------------	----------------	-------------	-----------	-----------	-----------

_cfuid	Terceros	Cloudflare	Necesarias	Sesión	Cloudflare (WAF) Herramienta de Seguridad
__cf_bm	Terceros	Cloudflare	Necesarias	Sesión	Cloudflare (WAF) Herramienta de Seguridad
cto_tld_test	Terceros	Criteo	Marketing	Sesión	Mantiene el estado de sesión para el seguimiento de TikTok.
cto_tld_test	Terceros	Criteo	Marketing	Sesión	Cookie técnica de Criteo para verificar compatibilidad con cookies de dominio.
criteo_write_test	Terceros	Criteo	Marketing	Sesión	Cookie técnica de Criteo para comprobar que puede escribir cookies en el navegador.
cto_bundle	Terceros	Criteo	Marketing	13 meses	Cookie de Criteo para personalización y retargeting publicitario.
uid	Terceros	Criteo	Marketing	13 meses	Identificador de usuario de Criteo para seguimiento y segmentación publicitaria.
lastExternalReferrer	Terceros	Facebook	Marketing	Persistente (sin expiración fija)	Cookie de Facebook. Registra la fuente externa desde donde llegó el usuario al sitio para atribución publicitaria.
lastExternalReferrerTime	Terceros	Facebook	Marketing	Persistente (sin expiración fija)	Cookie de Facebook. Registra el momento en que el usuario llegó desde una fuente externa para cálculo de atribución.
_gcl_au	Terceros	Google	Marketing	90 días	Cookie de Google Ads. Mide conversiones y rendimiento de anuncios publicitarios.
ga#	Terceros	Google	Estadísticas	730 días (por defecto de Google)	Identificador único de usuario en GA4. Permite distinguir usuarios nuevos de recurrentes y atribuir fuentes de tráfico. Sin esta cookie, GA4 no puede operar.
_ga	Terceros	Google	Estadísticas	730 días (por defecto de Google)	Persiste el estado de sesión en GA4. Vincula pageviews e interacciones dentro de una misma sesión para medir engagement y conversiones.
_fbp	Terceros	Google	Marketing	90 días	Cookie de Meta/Facebook Pixel. Identifica navegadores para medir eficacia de anuncios.
cookietest	Terceros	Google	Necesarias	Sesión	Cookie técnica de Google para verificar que el navegador acepta cookies.
CookieConsent	Terceros	Google	Necesarias	1 año	Almacena las preferencias de consentimiento del usuario respecto al uso de cookies.

IDE	Terceros	Google	Marketing	13 meses	Cookie de Google DoubleClick. Registra interacciones con anuncios para medir y optimizar campañas display.
test_cookie	Terceros	Google	Necesarias	Sesión	Cookie técnica de Google para verificar que el navegador acepta cookies correctamente.
_gcl_ls	Terceros	Google	Marketing	90 días	Cookie de Google. Almacena el estado del consentimiento del usuario para las funciones de medición de Google Ads.
MgidSensor NVis	Terceros	MGID	Marketing	90 días	Rastrea visibilidad de anuncios MGID para optimizar campañas nativas.
MgidSensor Href	Terceros	MGID	Marketing	90 días	Registra la URL donde se mostró el anuncio MGID para análisis de rendimiento.
1x1.gif	Terceros	MGID	Marketing	Sesión	Pixel de rastreo de MGID. Registra impresiones y comportamiento del usuario para optimizar campañas de publicidad nativa.
pandero_renew_mm_5	Propia	Pandero	Necesarias	Sesión	Cookie propia de Pandero. Gestiona el estado de renovación o recordatorio dentro del simulador o flujo de usuario.
pandero_simulador_partial_id	Propia	Pandero	Necesarias	Sesión	Cookie propia de Pandero. Almacena el progreso parcial del usuario dentro del simulador del sitio para no perder la sesión.
_tt_enable_cookie	Terceros	TikTok	Necesarias	1 año	Habilita el seguimiento del TikTok Pixel en el navegador del usuario.
_ttp	Terceros	TikTok	Marketing	13 meses	Identifica al usuario para medir conversiones atribuidas a anuncios de TikTok.
ttcsid_#	Terceros	TikTok	Marketing	Sesión	Mantiene el estado de sesión para el seguimiento de TikTok.
ttcsid	Terceros	TikTok	Marketing	Sesión	Identifica la sesión del usuario dentro de una visita para TikTok Ads.
tt_sessionId	Terceros	TikTok	Marketing	Sesión	Cookie de TikTok. Identifica la sesión activa del usuario para el seguimiento de eventos del pixel.
tt_applInfo	Terceros	TikTok	Marketing	Sesión	Cookie de TikTok. Almacena información del entorno de la aplicación para el correcto funcionamiento del pixel.
tt_pixel_session_index	Terceros	TikTok	Marketing	Sesión	Cookie de TikTok. Controla el índice de sesión para evitar duplicación de

					eventos registrados por el pixel.
wpEmojiSettingsSupports	Terceros	Wordpress	Necesarias	Sesión	Almacena detalles de la sesión del usuario.
TESTCOOKIEENABLED	Terceros	Youtube	Marketing	1 día	Verifica la interacción del usuario con contenido embebido de YouTube.
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Terceros	Youtube	Marketing	Sesión	Rastrea la interacción del usuario con contenido embebido de YouTube.
YSC	Terceros	Youtube	Marketing	Sesión	Cookie de seguridad. Garantiza que las solicitudes dentro de una sesión sean hechas por el usuario y no por sitios maliciosos.
__Secure-ROLLOUT_TOKEN	Terceros	Youtube	Marketing	6 meses	YouTube la usa para lanzar nuevas funcionalidades y medir su impacto.
VISITOR_INFO1_LIVE	Terceros	Youtube	Marketing	6 meses	Personalización de recomendaciones en YouTube basadas en vistas y búsquedas previas. También se usa para analítica y estimación de ancho de banda del reproductor embebido.
__Secure-BUCKET	Terceros	Youtube	Marketing	6 meses	Cookie de Google relacionada con funcionalidad y seguridad en la navegación web.
__Secure-YEC	Terceros	Youtube	Marketing	13 meses	Detección de spam, fraude y abuso. Asegura que los anunciantes no sean cobrados por impresiones fraudulentas y que los creadores de YouTube sean compensados correctamente.
yt-icons-last-purged	Terceros	Youtube	Marketing	Sesión	Control interno de caché de íconos del reproductor de YouTube.
YtIdbMetadatabases	Terceros	Youtube	Marketing	Persistente (sin fecha de expiración definida)	Almacena las preferencias del reproductor de video del usuario al usar videos embebidos de YouTube.
LogsDatabaseV2:V# LogsRequestsStore	Terceros	Youtube	Marketing	Persistente (sin fecha de expiración definida)	Gestión y almacenamiento de registros (logs) y solicitudes del reproductor de YouTube.
_clsk	Terceros	Microsoft	Estadísticas	1 día	Para almacenar y combinar las páginas vistas por un usuario en una única grabación de sesión.
_clsk	Terceros	Microsoft	Estadísticas	1 día	Para almacenar y combinar las páginas vistas por un usuario en una

					única grabación de sesión.
_clsk	Terceros	Microsoft	Estadísticas	1 día	Para almacenar y combinar las páginas vistas por un usuario en una única grabación de sesión.

Únicamente las necesarias son obligatorias pues permiten el funcionamiento del sitio web y las funcionalidades del mismo. Si no operasen, no podríamos brindarle el servicio a cabalidad. Las demás cookies analíticas y de publicidad son facultativas.

¿Cómo controlar el uso de las cookies desde tu navegador?

Tienes el derecho de elegir si aceptas o no las cookies y te explicamos cómo puedes ejercer este derecho a continuación. Sin embargo, ten en cuenta que, si decides rechazar las cookies, es posible que no puedas utilizar todas las funciones del sitio web o te encuentres limitado en el acceso a ciertos contenidos.

Adicionalmente, se ponen a disposición de los usuarios en este apartado todas las indicaciones necesarias para que puedan configurar el funcionamiento y/o eliminar las Cookies ya instaladas, en los navegadores más habituales:

- [Edge](#)
- [Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Chrome](#)

Consentimiento

PANDERO puede tratar la información recopilada a través de “Cookies”, siempre que el usuario brinde su consentimiento al ingresar a cualquiera de nuestros sitios web, salvo en los casos, de ser el caso, en que las “Cookies” sean necesarias para la operatividad y navegación de las mismas.

En caso de que el usuario preste su consentimiento, PANDERO podrá utilizar “Cookies” que permitan obtener información acerca de sus preferencias, con el fin de personalizar nuestro sitio web, de acuerdo con sus intereses.

Ejercicio de Derechos ARCO

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) al tratamiento de sus datos personales, así como presentar su revocación a través del formulario virtual contenido en la página web institucional de PANDERO en el siguiente enlace [Derechos ARCO](#); o dirigiéndose en cualquier momento al correo protegetusdatos@pandero.com.pe.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de los derechos de manera adecuada puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Perú o llenando el Formulario N°011 – Procedimiento trilateral de tutela (por denegatoria del ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición como titular de datos personales), que figura en la página web del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.